Fakultet strojarstva, računarstva i

elektrotehnike, Mostar

Projektiranje informacijskih sustava

Prijedlog projekta:

Evidencija radnog vremena i performance reporting

„Activity Report Generator“

Verzija: 1.0

Voditelj projekta: Mijo Kozina

Mostar, rujan 2024

**Sadržaj**

[1. Osnovne informacije 2](#_Toc175748121)

[1.1. Puni naziv projekta 2](#_Toc175748122)

[1.2. Skraćeni naziv projekta 2](#_Toc175748123)

[1.3. Naručitelj projekta 2](#_Toc175748124)

[1.4. Voditelj projekta 2](#_Toc175748125)

[2. Opis problema i predloženog rješenja 3](#_Toc175748126)

[2.1. Kratak opis problema 3](#_Toc175748127)

[2.2. Ciljevi projekta 3](#_Toc175748128)

[2.3. Doseg projekta 3](#_Toc175748129)

[3. Svrha projekta i očekivani rezultati 4](#_Toc175748130)

[3.1. Rezultati 4](#_Toc175748131)

[3.2. Potencijalni korisnici i tržište 4](#_Toc175748132)

[3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti 4](#_Toc175748133)

[4. Početni plan 5](#_Toc175748134)

[4.1. Procjena ukupnog napora i trajanja projekta: 5](#_Toc175748135)

[4.2. Faze i ključne aktivnosti za odabrani model životnog ciklusa 5](#_Toc175748136)

[5. Studija izvedivosti 6](#_Toc175748137)

[5.1. Ponderirano vrednovanje alternativa 6](#_Toc175748138)

[5.2. Analiza troškova 6](#_Toc175748139)

[6. Zapisnik s intervjua 7](#_Toc175748140)

# Osnovne informacije

## Puni naziv projekta

Evidencija radnog vremena i performance reporting „Activity Report Generator“

## Skraćeni naziv projekta

ARG

## Naručitelj projekta

„DIGITAL ARENA d.o.o“

Šet. Stjepana Radića 16

21260 Imotski

Republika Hrvatska

## Voditelj projekta

Mijo Kozina

Hrašljani bb

88320 Ljubuški

Bosna i Hercegovina

# Opis problema i predloženog rješenja

## Kratak opis problema

U suvremenim organizacijama, točno praćenje radnog vremena i procjena performansi zaposlenika ključni su za učinkovito upravljanje radnom snagom. Trenutni sustavi često su nepovezani, zahtijevaju puno ručne obrade i nisu dovoljno fleksibilni za prilagodbu specifičnim potrebama tvrtki. To rezultira nedovoljnom transparentnošću i otežava donošenje pravovremenih i informiranih odluka.

## Ciljevi projekta

Cilj projekta je razviti integrirani informacijski sustav koji će omogućiti automatizirano praćenje radnog vremena zaposlenika i generiranje izvještaja o njihovim performansama. Sustav će smanjiti administrativne napore, povećati preciznost u izvještavanju i omogućiti bolje upravljanje ljudskim resursima.

## Doseg projekta

Informacijski sustav može se konceptualno podijeliti u dva ključna modula:

1. Evidencija radnog vremena:

* Modul će omogućiti zaposlenicima jednostavno prijavljivanje dolaska i odlaska s posla putem digitalnih uređaja.
* Integrirat će se s postojećim sustavima za obračun plaća, omogućujući točan obračun radnih sati, prekovremenog rada i odsutnosti.

1. Performance Reporting:

* Modul za automatsko generiranje izvještaja o performansama na temelju prikupljenih podataka.
* Izvještaji će biti prilagodljivi prema različitim kriterijima (npr. učinak prema projektima, timovima, ili pojedinačnim ciljevima).
* Omogućit će vizualizaciju podataka putem grafova i dijagrama, što olakšava analizu i donošenje odluka.

# Svrha projekta i očekivani rezultati

## Rezultati

Rezultat ovog projekta bit će potpuno funkcionalan informacijski sustav s modulima za evidenciju radnog vremena i generiranje izvještaja o performansama. Ključni elementi koji će biti isporučeni naručitelju uključuju:

* Izvršna datoteka programskog rješenja
* Pripadajuća baza podataka
* Korisnička dokumentacija
* Tehnička dokumentacija za integraciju i održavanje sustava

## Potencijalni korisnici i tržište

Iako je projekt namijenjen naručitelju, sustav ima potencijalnu širu primjenu u organizacijama svih veličina koje traže efikasne alate za upravljanje radnim vremenom i performansama. Ciljano tržište uključuje male i srednje tvrtke, ali i veće korporacije koje žele optimizirati svoje HR procese.

## Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Uspjeh projekta mjeri se kroz sljedeće kriterije:

* Točnost i pouzdanost: Sustav mora točno bilježiti radno vrijeme i generirati ispravne izvještaje bez potrebe za dodatnim ručnim intervencijama.
* Korisnička prihvatljivost: Sustav treba biti jednostavan za korištenje i prilagodljiv različitim korisničkim potrebama.
* Integracija s postojećim sustavima: Sustav mora biti kompatibilan s drugim poslovnim aplikacijama koje naručitelj koristi (npr. sustavi za obračun plaća).
* Smanjenje administrativnog opterećenja: Automatizacija procesa trebala bi značajno smanjiti vrijeme i resurse potrebne za upravljanje radnim vremenom i izvještavanjem.

# Početni plan

## Procjena ukupnog napora i trajanja projekta:

Ukupno trajanje projekta procijenjeno je na šest mjeseci, uz angažman razvojnog tima od pet članova. Ukupni napor procijenjen je na 1200 radnih sati, uz uključivanje dodatnih 200 sati za testiranje i prilagodbe.

## Faze i ključne aktivnosti za odabrani model životnog ciklusa

1. Planiranje i analiza zahtjeva (1 mjesec):

* Identifikacija i dokumentacija zahtjeva
* Analiza mogućnosti integracije s postojećim sustavima

1. Dizajn sustava (1 mjesec):

* Izrada detaljnog tehničkog dizajna
* Dizajn baze podataka i korisničkog sučelja

1. Razvoj i implementacija (2 mjeseca):

* Razvoj modula za evidenciju radnog vremena
* Razvoj modula za performance reporting

1. Testiranje (1 mjesec):

* Interno testiranje sustava
* Ispravljanje grešaka i optimizacija

1. Implementacija i obuka korisnika (1 mjesec):

* Implementacija sustava u produkciju
* Obuka korisnika i dokumentacija

# Studija izvedivosti

## Ponderirano vrednovanje alternativa

Za implementaciju projekta razmotrene su tri alternative:

1. Izrada vlastitog sustava (vlastiti razvoj):

Prednosti: Potpuna kontrola nad funkcionalnostima, prilagodljivost specifičnim potrebama.

Nedostaci: Veći inicijalni troškovi razvoja, dulje vrijeme do implementacije.

Ocjena: 8/10

1. Kupnja gotovog rješenja na tržištu:

Prednosti: Brža implementacija, niži početni troškovi.

Nedostaci: Ograničena prilagodba specifičnim potrebama, mogući dodatni troškovi licenciranja.

Ocjena: 6/10

1. Outsourcing razvoja sustava:

Prednosti: Smanjenje troškova razvoja, mogućnost angažiranja stručnjaka.

Nedostaci: Rizik od ovisnosti o vanjskom partneru, potencijalni problemi s komunikacijom.

Ocjena: 7/10

## Analiza troškova

Ključni troškovi i koristi procijenjeni su kroz razdoblje od tri godine:

* Troškovi:
  + Troškovi razvoja: 40,000 EUR
  + Troškovi integracije: 5,000 EUR
  + Troškovi održavanja: 1,000 EUR godišnje
* Koristi:
  + Smanjenje administrativnih troškova: 10,000 EUR godišnje
  + Povećanje učinkovitosti: 5,000 EUR godišnje
  + Smanjenje grešaka u izvještavanju: 10,000 EUR godišnje

# Zapisnik s intervjua

Datum: 15. svibanj 2024.

**Sudionici:**

* Lovre Šimunović (član uprave, DIGITAL ARENA d.o.o)
* Josip Leko (član uprave, DIGITAL ARENA d.o.o)
* Mijo Kozina (Voditelj projekta)

**Zapisnik:**

1. Lovre Šimunović

**Potreba:** Lovre je istaknuo potrebu za točnim praćenjem radnog vremena zaposlenika, jer trenutni sustav zahtijeva puno ručne obrade i često dolazi do grešaka prilikom obračuna plaća. Lovre je također naglasio da je sadašnja evidencija radnog vremena nepouzdana, te da je sustav potreban kako bi se povećala transparentnost i smanjile greške.

**Zahtjev:** Sustav mora omogućiti jednostavno prijavljivanje dolaska i odlaska zaposlenika, s opcijom prilagodbe za različite odjele unutar tvrtke. Također, mora postojati integracija s postojećim sustavom za obračun plaća.

1. Josip Leko:

**Potreba:** Josip je istaknuo potrebu za izvještavanjem o performansama zaposlenika, koje će biti prilagođeno specifičnim potrebama njihovih projekata. Trenutni sustav izvještavanja je ograničen i ne omogućava detaljnu analizu učinka po projektima i timovima.

**Zahtjev:** Josip zahtijeva da sustav omogućava generiranje izvještaja koji će biti prilagodljivi prema različitim kriterijima, te da podaci budu vizualizirani putem grafova i dijagrama. Također, sustav mora biti fleksibilan za integraciju s drugim aplikacijama unutar tvrtke.

**Zaključak:** Oba sudionika su suglasna da je potreban sustav koji će značajno smanjiti administrativno opterećenje, povećati preciznost u praćenju radnog vremena i izvještavanju o performansama, te omogućiti bolje upravljanje resursima unutar tvrtke.

|  |  |
| --- | --- |
| Voditelj projekta: | Odobrio: |
| Mijo Kozina | prof. dr. sc. Krešimir Fertalj |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |